

www.lemondeinformatique.fr
20 Octobre 2017

Dominique Filippone

IT Tour Strasbourg 2017 : Retour sur les moments forts

C'est au sein de la prestigieuse CCI de Strasbourg que la troisième étape de l'IT Tour, la série de matinées-débats en région de la rédaction du Monde Informatique, s'est déroulée jeudi 19 octobre. Près d'une cinquantaine de responsables IT et RSSI en entreprises utilisatrices ont fait le déplacement.



Le plateau d'intervenants de l'IT Tour à Strasbourg jeudi 19 octobre était composé d'Emmanuel Brunstein (DOSI de N Schlumberger), Alexis Rozier (Directeur informatique de SFA), Serge Chavant (DSI à temps partagé) ainsi qu'Alexandre Diemer (RSSI Conseil de l'Europe et Membre du Cesin). crédit : LMI

Après Lyon, et Aix-en-Provence, la rédaction du Monde Informatique a posé ses valises à Strasbourg jeudi 19 octobre pour la troisième étape de son IT Tour, sa série de matinées-débats organisées en région. Devant un parterre de près d'une cinquantaine de participants (DSI, RSSI et responsables informatiques en entreprises utilisatrices), les grands témoins de cette édition 2017 ont fait état de leurs retours d'expériences et points de vue sur leurs projets IT. Le plateau d'intervenants de cette étape qui s'est déroulée au sein de la prestigieuse Chambre de Commerce et d'Industrie de Strasbourg était le suivant : Emmanuel Brunstein (DOSI de N Schlumberger), Alexis Rozier (Directeur informatique de SFA), Serge Chavant (DSI à temps partagé) ainsi qu'Alexandre Diemer (RSSI Conseil de l'Europe et Membre du Cesin). Eric Barbry, Avocat à la cour et Directeur du pôle Droit numérique du cabinet Alain Bensoussan Avocats Lexing, est aussi intervenu en introduction du débat consacré à GDPR.



Près d'une cinquantaine de personnes sont venues assister à la troisième étape de l'IT Tour 2017 à Strasbourg. (crédit : LMI)

L'IT Tour Strasbourg a été réalisé en partenariat avec les clubs de DSI et RSSI locaux, à savoir Clusir Est et son vice-président Johan Moreau ainsi que Réseau DSI Est présidé par Jean-Luc Lang, tous deux présents. Le club des experts de la sécurité de l'information (Cesin) par l'intermédiaire d'Alexandre Diemer (également RSSI du Conseil de l'Europe) était représenté. Jean-Marc Kolb, directeur Economie Numérique à la CCI Alsace a pris également la parole pour un point sur l'avancée de la couverture haut débit et projets IoT dans la région.

Blackberry, Google Cloud, Hub One, HPE-Intel, Kyocera et Netapp sont les partenaires qui nous accompagnent pour l'édition 2017 des matinées-débats du Monde Informatique en région. Ils ont aussi eu l'occasion de faire un tour d'horizon des réponses technologiques adossées aux problématiques IT clés rencontrées par les entreprises.



Emmanuel Brunstein (DOSI de N Schlumberger), Alexis Rozier (Directeur informatique de SFA), Serge Chavant (DSI à temps partagé) ainsi qu'Alexandre Diemer (RSSI Conseil de l'Europe et Membre du Cesin) ont été les grands témoins de l'édition 2017 de l'IT Tour de Strasbourg. (crédit : LMI)

Pour le premier débat de la matinée, consacré au réseau, Alexandre Diemer, RSSI du Conseil de l'Europe a fait part de sa problématique de gestion des flux dans un contexte d'usages de ToIP et de vidéo-conférence éclatés dans des sites distants. « Il faut gérer la qualité de service pour permettre aux gens de travailler correctement d'autant qu'une partie des flux passent à 100% sur Strasbourg ce qui pose la question de la priorisation des flux », a expliqué Alexandre Diemer. Lancé il y a près de 3 ans, la refonte réseau s'articule aujourd'hui sur de la redondance de liens Internet 2X500Mo, en mode synchrone et parallélisé. Confronté aussi à une problématique de gestion des flux métiers gourmands en ressources, en particulier de la CAO avec de la vidéo 4K, Emmanuel Brunstein, DOSI de N Schlumberger a mis en place une supervision des flux via la console open source Nagios sur laquelle quelques éléments de paramétrages personnalisés ont été effectués.

Sur la deuxième table consacrée à la datavisualisation, Emmanuel Brunstein a indiqué qu'après avoir recouru pendant des années à SAP BO pour les besoins décisionnels de l'entreprise, une réflexion a été menée afin de recourir à une solution plus légère et facile à prendre en mains par les métiers. Après un POC de trois jours, Qlik a été choisi, adapté pour répondre aux besoins de dataviz de 200 utilisateurs. « Le danger c'est de ne pas réutiliser les indicateurs BI, mais donner la main aux métiers ne signifie pas que la DSI ne doit pas avoir de regard sur la phase de conception qui doit être bien documentée », a expliqué Serge Chavant, DSI à temps partagé.



L'IT Tour est toujours, comme ici jeudi 19 octobre à Strasbourg, l'occasion d'échanger entre pairs lors de la pause-déjeuner et du cocktail déjeunatoire. (crédit : LMI)

L'édition 2017 de l'IT Tour à Strasbourg a été l'occasion d'ouvrir une riche séquence consacrée au règlement général sur la protection des données personnelles dont l'échéance du 25 mai 2018 arrive à grands pas. Après avoir exposé des éléments de contexte et les risques juridiques de non conformité, Maître Eric Barbry, Avocat à la cour et Directeur du pôle Droit numérique du cabinet Alain Bensoussan Avocats Lexing, a livré plusieurs clés pour réussir son projet GDPR. Concernant SFA, son directeur informatique a raconté avoir suivi une formation DPO et enclencher une phase d'audit pour regrouper en sous finalités ses données et y voir plus clair dans les traitements massivement dupliqués. « Pour une TPE, le budget consacré à GDPR peut aller de 5 à 10 000 euros ce qui représente pour elle une très grosse somme », avance Serge Chavant. « Si on veut aller jusqu'au bout, il faut mettre en oeuvre un audit mais surtout des mesures d'accompagnement derrière ».

Concernant le débat stockage, le recours au cloud est dans toutes les têtes mais loin, en pratique, d'être utilisé. « On s'est tourné vers Glacier qui nous paraissait intéressant mais on a été vite refroidi quand on a vu 3 mois plus tard qu'Amazon a remonter ses prix sur un facteur 15 ce qui nous a fait abandonner », a raconté Alexandre Diemer. Un coût jugé également « délirant » par le directeur informatique de SFA, Alexis Rozier qui par ailleurs recourt pour son stockage primaire à un SAN actuellement en cours de migration vers une architecture full flash. Pourquoi se tourner vers le cloud compte tenu de son coût lorsque l'on est une TPE et qu'une architecture NAS peut suffire ? Serge Chavant, DSI à temps partagé a partagé cet avis : « Il y a des produits qui tournent très bien en local et qui demandent très peu de paramétrages, c'est le cas de Qnap par exemple qui tient très bien la route ».

Et si finalement la transformation digitale était d'abord une affaire d'hommes ? C'est en tout cas l'avis d'Emmanuel Brunstein, pour qui il faut avant tout penser organisation puis digitalisation, seule voie efficace à emprunter pour casser les silos. Pour éviter les déconvenues, mieux vaut également veiller à ce que DSI et métiers travaillent main dans la main. Pour cela, une démarche DevOps apparaît comme une évidence : « Le DevOps n'est pas seulement une collaboration avec les équipes IT et demande du temps de préparation et d'échange pour vendre ce nouveau type d'organisation à la direction générale », a fait remarquer Serge Chavant. « Notre transformation digitale passe par une approche de mobilité totale, on distribue des terminaux permettant aux gens de travailler même si sur la partie BYOD cela reste un véritable casse-tête », a prévenu quant à lui Alexandre Diemer.



Les acteurs locaux ont été à l'honneur lors de l'IT Tour 2017 à Strasbourg avec les prises de parole lors du cocktail déjeunatoire de Johan Moreau (vice-président Clusir Est) ainsi que Jean-Marc Kolb (directeur Economie Numérique à la CCI Alsace). Tout comme Jean-Luc Lang (président de Réseau DSI Est) et Alexandre Diemer (Membre du Cesin), non présents sur la photo. crédit : LMI